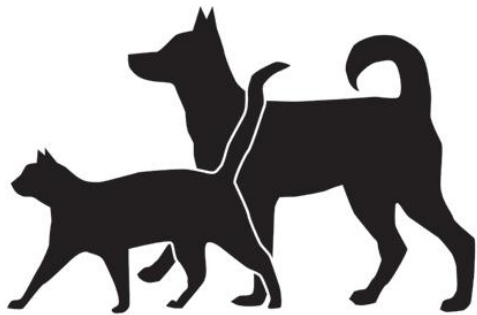


OMISTAJAKYSELY 2016



Rescueyhdistys Kulkurit
Rescue Association Hobo Dogs

TAUSTAA

- Kulkurien ihka ensimmäinen asiakaskysely - jatkoa seuraa
- Kyselyt lähetettiin yhteensä yli 800:lle kauttamme koiran adoptoineelle.
- Vastauksia tuli yhteensä 607 kpl --> vastaus% oli hieman yli 70.

VASTAAJIEN TAUSTATIETOJA

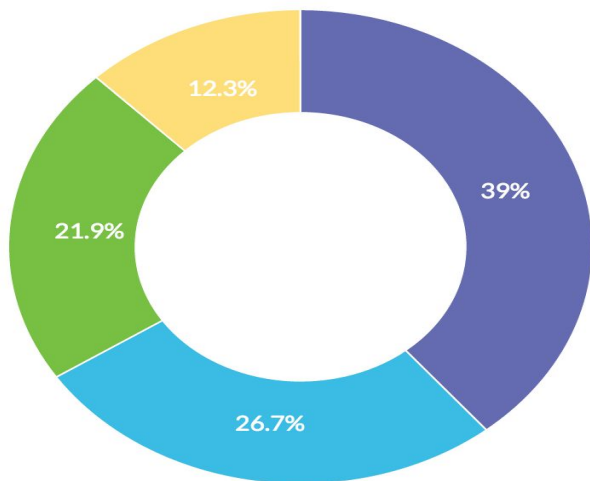
- Naisia vastaajista 90.9%
- Suurin ikäryhmä olivat 31-50 -vuotiaat: 46.6%. Alle 25-vuotiaita oli 13 % ja yli viisikymppisiäkin sen 20%
- Eniten adoptoitiin alle 1-vuotiaita (39.7%) ja 1-3 vuotiaita (38.7%) koiria. Sennuja, eli yli 7-vuotiaita adoptoitiin 8.6% ja keski-ikäisiä, 4-6 -vuotiaita loput.
- $\frac{2}{3}$ adoptoiduista on narttukoiria
- 76% koirista oli steriloitu jo Romaniassa

KOSKA NE LOPUT SITTEN STERKATTIIN?

Q6

Q6. Mikäli vastasit edelliseen kysymykseen "Ei", kuinka pian sen saapumisen jälkeen koirasi sterilisoidi/kastroitiin?

Multiple Choice



Choices

● 4 kuukauden kuluttua tai aiemmin

● 5-6 kuukauden kuluttua

● Myöhemmin

● Koiraa ei vielä ole steriloitu/kastroitu

Totals

57

39

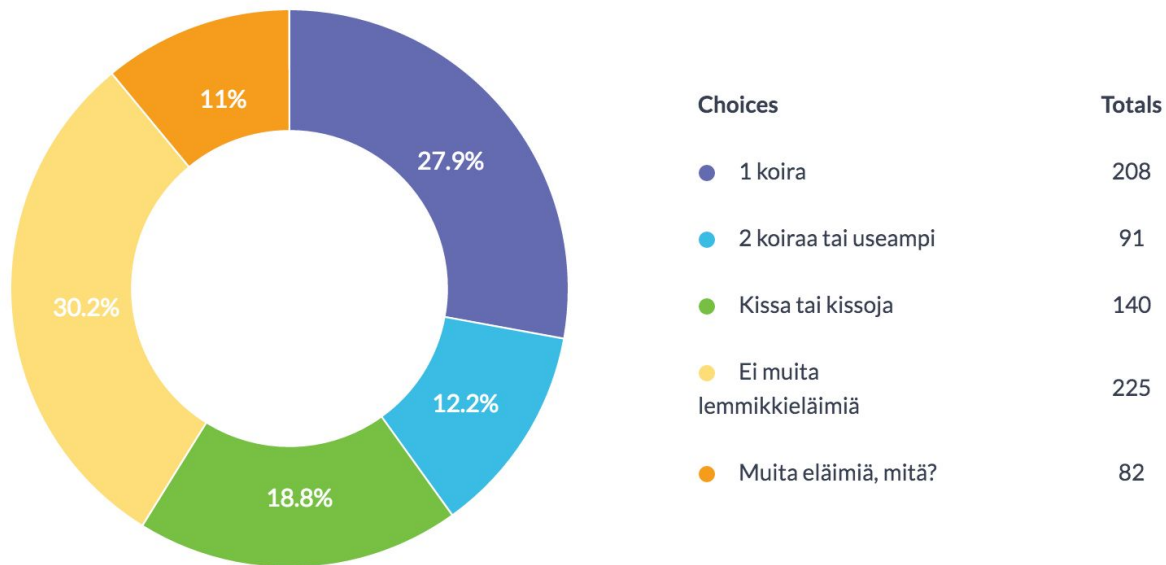
32

18

Q7

Q7. Perheen muut lemmikit adoptioprosessin alkaessa (voit valita useamman vaihtoehdon):

Multiple Choice



LISÄKSI KANEJA, KANOJA, LISKOJA, HEVOSIA JNE.

AIKAISEMPI KOIRAKOKEMUS



Choices

- Minulla ei ole aiemmin ollut omaa koiraa.
- Minulla on ollut yksi tai useampi oma koira, mutta ei tätä koiraa adoptoitaessa.
- Minulla oli koira/koiria kotonani myös tämän adoptioprosessin alkaessa.
- Minulla on ollut koira lapsuudenkodissani, mutta tämä on ensimmäinen oma koirani.

Totals

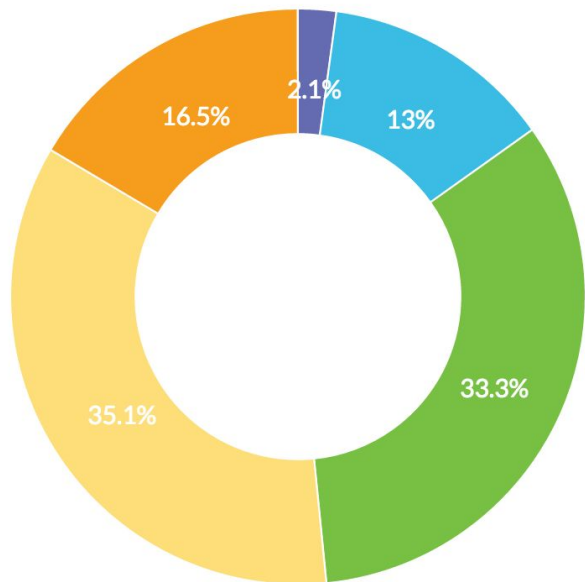
56

174

290

87

VARAAJALTA SAATU TIETO MAHD. ESIINTULEVISTA ONGELMISTA



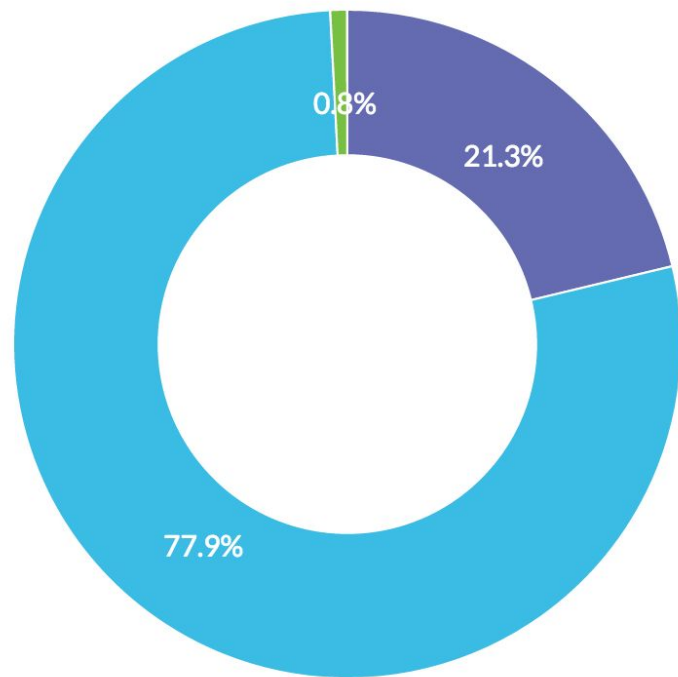
Choices

- En juuri yhtään
- Melko vähän
- Melko paljon
- Paljon
- Erittäin paljon

Totals

13
79
202
213
100

ONKO KOIRALLA TODETTU JOKIN ELIMELLINEN SAIRAUUS?



Choices

● Kyllä

● Ei

● Ei vielä varmuutta,
koiraani vielä tutkitaan.

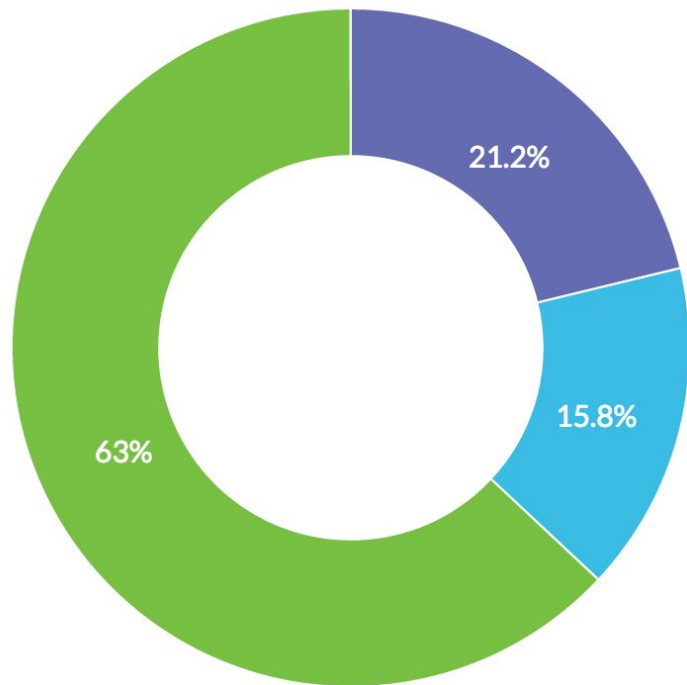
Totals

129

473

5

KOSKA KYSEINEN VAIVA TODETTIIN?



Choices

- Vaiva oli tiedossa jo ennen adoptiopäätöksen tekemistä
- Sain tietää vaivasta päätettyäni jo adoptoida koiran
- Vaiva ilmeni/todettiin vasta koiran saavuttua Suomeen

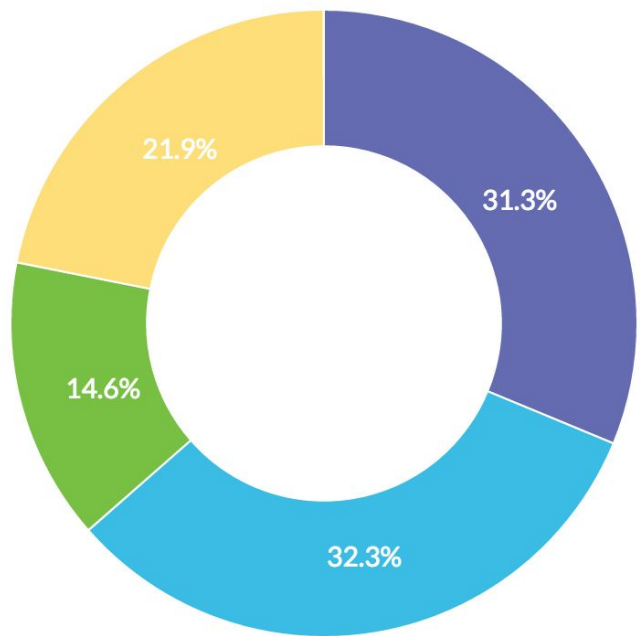
Totals

31

23

92

JA MIKÄLI TODETTIIN VASTA SUOMESSA, KOSKA TÄMÄ TAPAHTUI



Choices

● Alle viikko koiran saapumisesta

● Alle kaksi kuukautta koiran saapumisesta

● 2-6 kuukautta koiran saapumisesta

● Kuusi kuukautta koiran saapumisesta tai myöhemmin

Totals

30

31

14

21

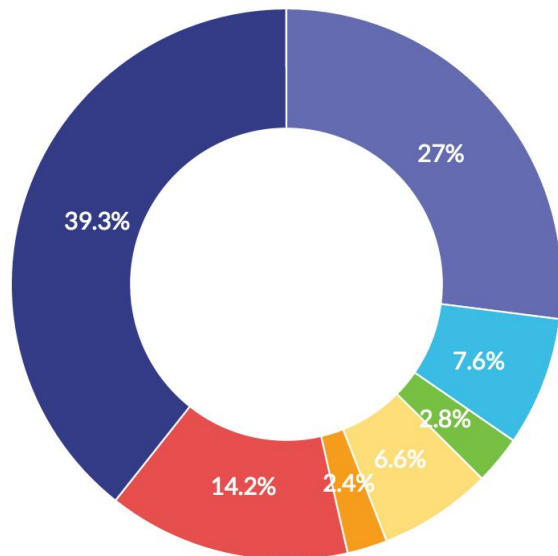
MINKÄLAINEN TÄMÄ VAIIVA OLI LAADULTAAN:

- Raajoissa tai lonkissa ilmennyt väivaa (esim. luksaatio) 25.5%
- Hampaiden tai suun alueen ongelma (esim. haljenneet tai poistamista vaativat hampaat, hammaskivi) 23.9%
- Sydänmatotartunta oli tähän vastanneista 4.8%:lla (kaikista vastaajista osuus siis luokkaa 1%)
- Kaikennäköistä väivaa kuvattiin, mutta niissä oli paljon hajontaa. Tulehtuneita haavoja (esim. sterilointihaavat) raportoitii 7 kpl. Lisäksi mainittiin sydänvikoja ja esim. epilepsia, joita ilmeni kyllä vain parilla. Ei-allergista iho-ongelmaa raportoi tähän kysymykseen vastanneista 5.9%

MISTÄ TÄMÄ KERTOO?

- Terveitä Kulkurien kautta tulleista koirista on n. 78%, eli ehdottomasti suurin osa
- Ortopediset vaivat ja suun alueen pulmat olivat isoin yksittäinen ryhmä, mikä olikin Kulkureissa jo tiedossa
- Sydänmatopositiivisia tämän mukaan kaikista kotiutuneista 1%. Ei siis mikään valtaisa ongelma, joskin vakavasti otettava.
- Suolistovaivaisia on jonkin verran, mutta se on niin kirjava joukko stressiripuloijista kroonista tautia sairastaviin, että on kokonaisuutena vaikea käsitellä

MITÄ APUA VASTAAJAT KOKIVAT SAANEENSA?



● Yhdistyksen edustaja antoi neuvoja ja ohjeita esimerkiksi sähköpostitse

57

● Yhdistyksen edustaja ohjasi koirani rescueystävälliselle eläinlääkärille

● Kysyin neuvoa yhdistyksen edustajalta, mutta en sitä saanut

● Minulle korvattiin/tarjouduttiin korjaamaan rahallisesti välittömästi Suomeen saapumisen jälkeen ilmenneestä vaivasta aiheutuneita eläinlääkärilaskuja

● Kysyin neuvoa Internetin keskustelupalstalta (esim. Facebook-foorumit)

5

● En kysynyt keneltäkään neuvoa.

30

● Vapaa kommentti:

83

VAPAITA KOMMENTTEJA AIHEESTA:

En kysynyt neuvoa ,vaan lääkäri otti asian puheeksi Hammasvaivaa on varmaan yleisin vaiva, joten en katso sen liittyvän mitenkään adoptoitui koiraan.

Ei ole syytä kysyä kun syy on todennäköisesti vatsataudista jota on nyt liikkeellä

Edustaja kertoi “Mustin” taustasta paljon ja tiesimme jo ennen kotiin tuloa toisen takajalan "vauriosta"

Eläinlääkäri hoiti hampaat. Sokea silmä ei vaatinut toimenpiteitä, mutta koira luonnollisesti tarkastettiin ja silmä tutkittiin kaiken varalta.

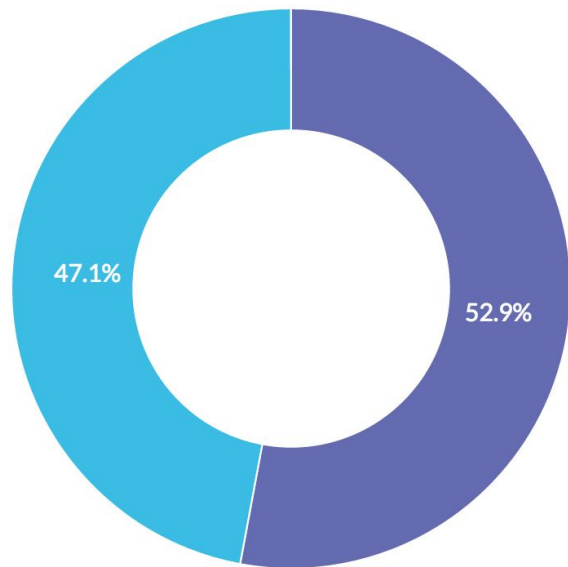
Vein koiran lääkäriin, joka antoi kipulääkityksen. Hieronnalla ja kipulääkityksellä vaiva on parantunut.

Toistaiseksi koira on ollut terve, eli tilannetta ja koiran kuntoa tarkkaillaan lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Vaiva oli niin pieni , että apu/hoito-ohjeet saatiin eläinlääkäriltä (sikaripunkki).

Sydänmadon osalta sain tietoa ja tukea yhdistyksen puolesta. Suomessa havaitut vaivat hoituivat lääkärin kautta.

ONKO KOIRALLA ILMENNYT JOKIN KÄYTTÄYTYMISEN HAASTE?



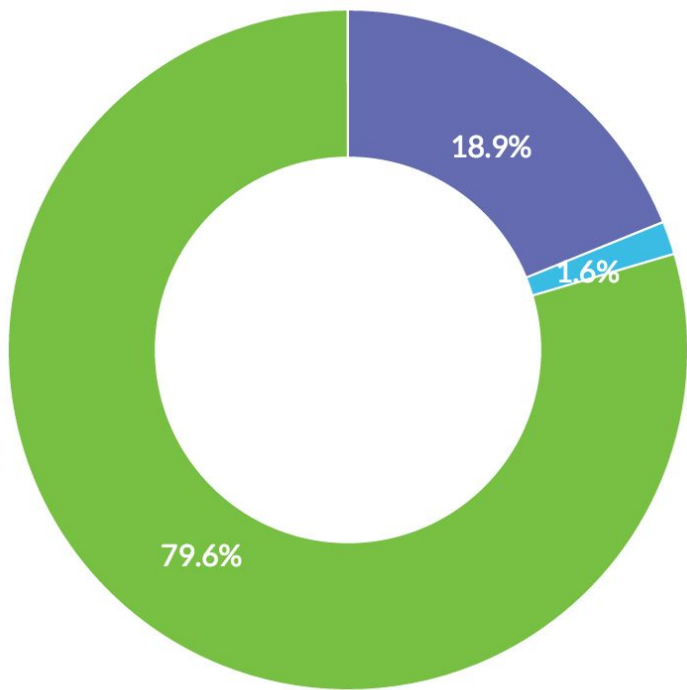
Choices

- Kyllä
- Ei

Totals

316
281

MILLOIN HAASTE ON TULLUT ESIIN?



Choices

- Haaste oli tiedossa jo ennen adoptiopäätöksen tekoa
- Haaste tuli esiin adoptioprosessin aikana
- Haaste ilmeni vasta koiran saavuttua Suomeen.

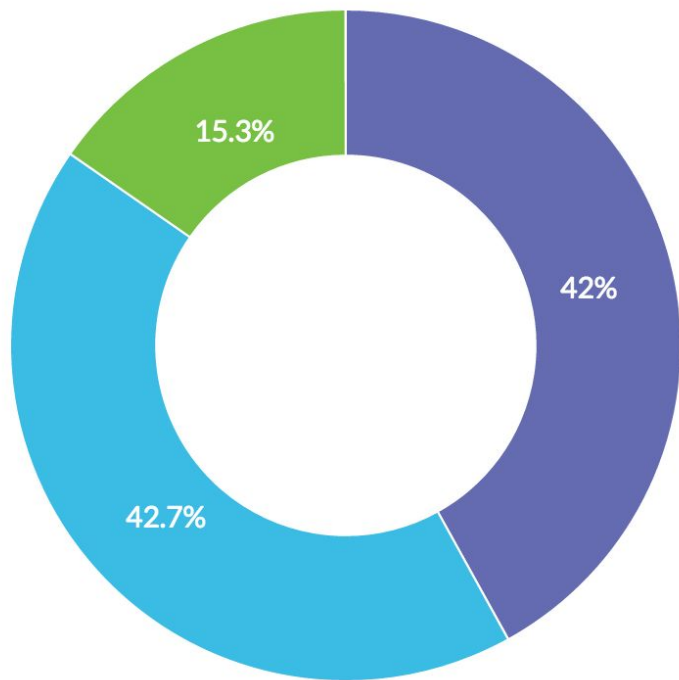
Totals

60

5

253

MIKÄLI HAASTE ILMENI SUOMESSA, KOSKA TÄMÄ TAPAHTUI?



Choices

- Alle viikko koiran saapumisesta
- Alle kaksi kuukautta koiran saapumisesta
- Puoli vuotta tai kauemmin koiran saapumisesta.

Totals

115

117

42

MINKÄLAISESTA HAASTEESTA ON KYSE:

- 30.4% ongelmat ulkoilussa (remmirähjäys, voimakas riistavietti, arkuus uusia asioita kohtaan jne.)
- 16.7% vaikea arkuus muita kuin perheenjäseniä kohtaan
- Muita kommentteja:

Arkuutta on, mutten sanoisi vaikeaksi arkuudeksi, Koiran sopeuduttua on helpottanut paljon, nyt kuvailisin lähinnä ujoksi. Jos ihminen osaa käyttäytyä oikein, tutustuu noin vartissa.

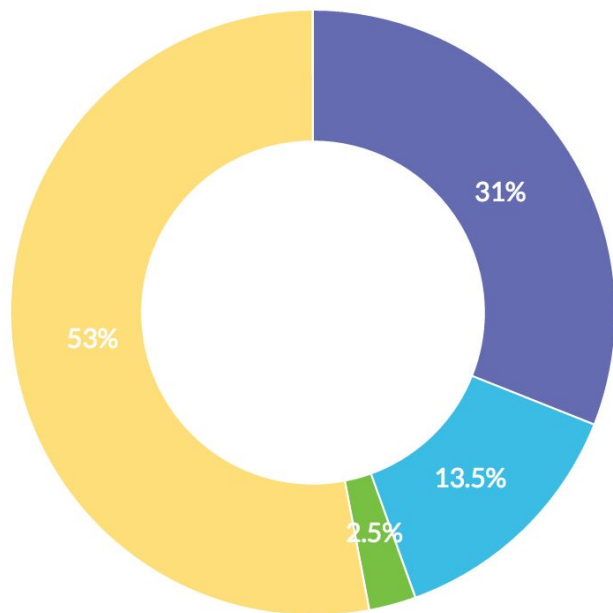
Ilo/jännitys/miellyttämis/pelko pissailu.

Koira on melko epävarma - jälkeinpäin ajateltuna olisin pitänyt sillä pallit hieman pidempään. Lisäksi selän ajoittaiset kiputilat aiheuttavat myös pinnan kiristymistä ja sitä myötä haasteita hihnakäytöksessä ja lievää "natseilua" kotiololoissa (toiset koirat eivät saisi painia keskenään ym.).. Selän tilan ollessa hyvä ei näitä ongelmia juurikaan ole.

MUUTA VASTAUKSISSA ESIIN TULLUTTA:

- Niillä, joilla ongelmia on, on usein monenmoista.
 - Useimmat tunnistivat esim. remmirähjäyksen tai reviirin puolustamisen taustalla piileväksi syyksi koiran epävarmuuden
 - Miehiä kohtaan oleva arkuus tuli esiin useamman kerran
 - Suurin osa ongelmista oli melko helposti ratkaistavissa olevia, ajan kanssa helpottavia (esim. arkuus uusia asioita kohtaan)
 - Puolella koirista ei ilmennyt mitään haasteita käyttäytymisen suhteen.

MITEN VASTAAJAT KOKIVAT SAANEENSA APUA:



Choices

Totals

● Olen pyytänyt ja saanut tukea ja apua riittävästi

99

● Olen pyytänyt tukea ja apua, ja saanut sitä jonkin verran

43

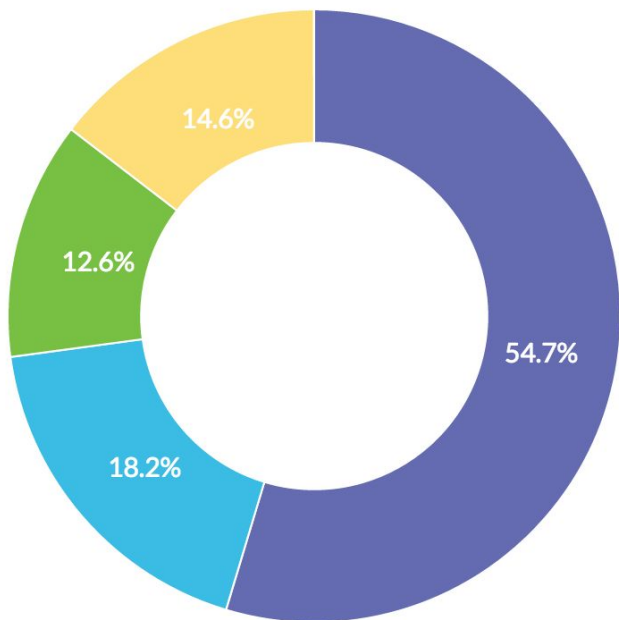
● Olen pyytänyt tukea ja apua, mutta en ole saanut sitä

8

● En ole ollut varaajaan tai yhdistyksen edustajaan yhteydessä avun tai tuen saamiseksi

169

...JA OLIKO AVUSTA APUA?



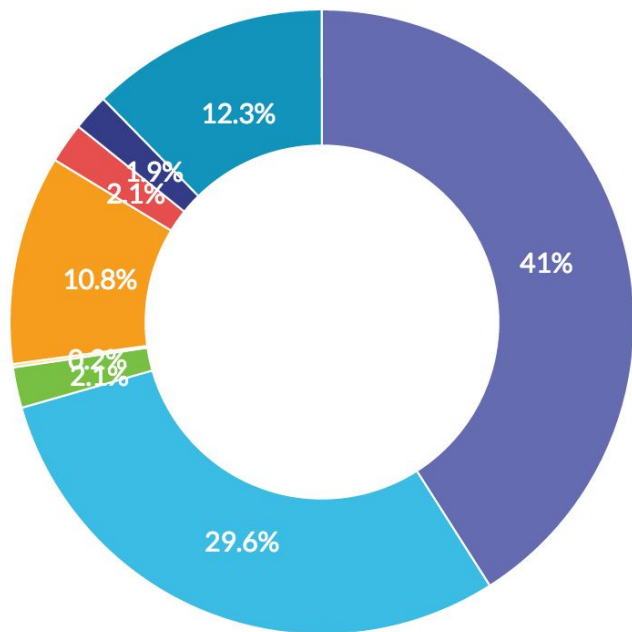
Choices

- Kyllä, ongelma on nyt ratkaistu
- Kyllä, mutta hain lisäksi apua muualta (esim. ongelmakoirakouluttaja)
- Ei, ongelma on edelleen olemassa
- Olen ollut yhteydessä koiran yhteyshenkilöön, mutta ongelman käsittely on vielä kesken.

Totals

135
45
31
36

MILLAISTA YHDISTYKSEN TARJOAMA TUKEA OLI LAADULTAAN?



Choices	Totals
Asiantuntevaa	216
Riittävää	156
Puutteellista	11
Väärää tietoa sisältävää	1
Oikea-aikaista	57
Viivästynyttä	11
En saanut mitään tukea tai apua	10
Kommentoiti vapaasti:	65

VAPAITA KOMMENTTEJA EDELLISEEN LIITTYEN:

olimme alkutaipaleella yhteydessä ongelmiin liittyen, mut meille jäi epäselväksi, kuinka paljon yhdistys olisi halukas auttamaan ongelmissa vai onko asia meidän oma ongelma selvitettäväksi. Siksi emme itse ole hirveesti kysellyt apua, ja ongelmakoirakouluttajan palkkaaminen liian kallista valitettavasti meille tällä hetkellä.

Oli kuitenkin helpompi pyytää koirakouluttajalta apua, koska hän pystyi tulemaan paikan päälle ja ohjaamaan meitä kädestä pitäen.

Yhdyshenkilö kävi luonamme ja antoi hyviä ohjeita. Ongelma ratkesi pian käynnin jälkeen, kun omistaja otti ohjat käsiin, eikä antanut lemmikin enää pomoilla.

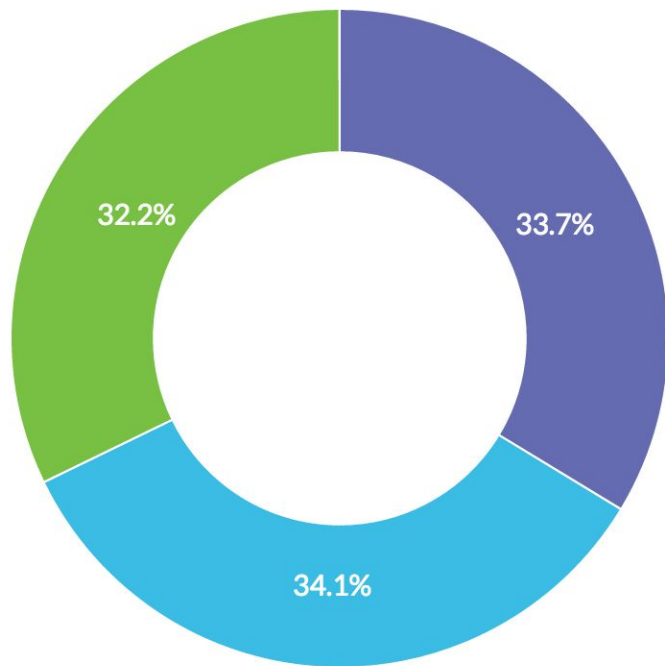
Aina ystävällistä, rauhallista ja on ollut tunne, että oikeasti voi ottaa yhteyttä ilman, että pidetään kanaemona.

En ole pyytänyt yhdistykseltä apua, sillä ongelma (koiran arkuus ja lievä remmirähjäminen) on jatkuvasti paranemaan päin koiran iän ja itseluottamuksen karttuessa.

En ole tarvinnut tukea tai apua koska osaan hoitaa nämä itse :) Minulla on ollut rescue ennenkin, kenen kanssa oli aikanaan haasteita, joten ei ole ollut tarvetta käydä mahdollisia ongelmia tarkemmin läpi, tämän takia vastasin että niitä ei käyty läpi (varaaja oli tietoinen että minulla on ennenstään rescue ja on tuttu juttu).

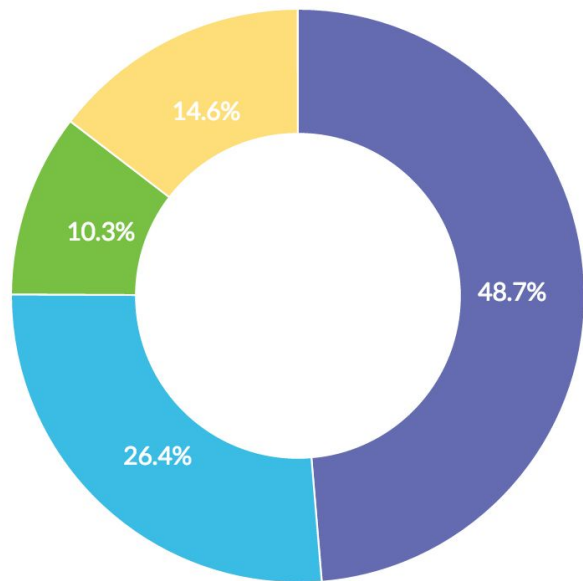
Otan yhteyttä yhdistykseen vasta, jos omat keinot eivät riitä. Kotiutuminen on vielä kesken, koiran käytös muuttuu koko ajan.

ARVIO ADOPTIOPROSESSISTA KOKONAISUUTENA 1-10



Choices	Totals	Averages
● Adoptioprosessi kokonaisuutena	5583	9.2
● Kulkurien toiminta kokonaisuutena	5653	9.31
● Kulkurien verkkosivujen (www.kulkurit.fi) käytettävyys	5335	8.79

MISTÄ SAITTE TIETÄÄ KULKUREISTA?



Choices

- Internet-hakukoneen kautta.
- Kuulin tuttavalta.
- Olin adptoinut koiran yhdistykseltä aikaisemmin
- Muuta kautta, miten?

Totals

297
161
63
89

MIKSI VALITSITTE JUURI KULKURIT?

Koska yhdistys on tukena ja apuna koiran koko elinajan.

Tapasimme yhdistyksen edustajia koiratapahtumassa. He loivat meille hyvän ja luotettavan kuvan yhdistyksestä. Tapaaminen vahvasti päätöstämme adoptoida koira, jonka olimme jo ennen tapaamista löytäneet yhdistyksen nettisivuilta.

Luotettavan oloinen ja asiallinen vastuullinen järjestö

Löysin sieltä sopivan koiran itselleni ja Koirakamuille jeesiä suositteli

Tuttavani kertoi omasta hyvästä kokemuksestaan. Tutkin Kulkureiden toimintaa netistä paljon ja totesin sen luotettavaksi. Kulkureiden sivuilta löytyi myös juuri se koira jonka halusimme.

TV-ohjelma vaikutti asialliselta

Tutkin useita yhdistyksiä ja selvittelyn perusteella Kulkurien toiminta vaikutti luotettavalta ja läpinäkyvältä. Kulkureilla oli erityisesti muihin yhdistyksiin verrattuna erittäin hyvä, läpinäkyvät ja päivitetyt verkkosivut, lisäksi kysymyksiini vastattiin nopeasti ja asiantuntevasti.

Sattumalta.

Luotettavan tuntuinen yhdistys ja tekee hyvää työtä myös sterilointien myötä.

RISUJA JA RUUSUJA, PT 1.

Ehkä voisi vielä enemmän varoittaa tulevista ongelmatilanteista ja etenkin henkilöitä joilla ei ole aikaisemmin ollut koiraa valistaa siitä kuinka suuri sitoutuminen koiraa on; varsinkin jos ongelmia ilmenee voi arki olla paikoittain hyvinkin raskasta ja siihen pitää olla varautunut

Haluaisin antaa teille vinkin ensi vuoden kalenteria ajatellen. Joka kuukaudelle yksi onnellisesti päättynyt adoptio. Kuva ja pieni kertomus koiran selviytymis tarinasta.

Prosessia voisi ehkä hiukan virtaviivaistaa. Teette hyvää työtä, kiitokset omasta ja koiran puolesta.

On vaikeaa keksiä, minkä asian voisi hoitaa paremmin. Ehkä yhtenä ongelmana voisi sanoa sen, että lentokentältä toista koiraa hakiessani sain siinä vaiheessa suullisia ohjeita, jotka menivät vähän toisesta korvasta sisään ja toisesta ulos. Tilanne ei ole otollinen ainakaan tärkeiden ohjeiden antamiseen, vaan kaikki olennainen info pitäisi mielestäni saada kirjallisessa muodossa ja mukaan, ja teroittaa ohjeiden lukemisen välttämättömyyttä jokaiselle uudelle omistajalle. Tietysti eri asia, jos on jotakin erityistä koskien juuri tiettyä koiraa. Nettisivujen hitausongelma lienee jo korjattu, joten siitäkään ei taida olla enää valitettavaa. :)

Jos jotain voisi toivoa, niin toki olisi hienoa kun tapahtumat ei aina olisi niin pääkaupunkiseutu-keskeisiä, mutta toki ymmärrän resurssien mukaiset rajoitukset.

RISUJA JA RUUSUJA PT 2.

Uudet kotisivut valitettavasti eivät ainakaan vielä toimi yhtä hyvin ja selkeästi kuin edelliset. On ilmeisesti myös selaimesta kiinni, jos toimii tai ei. Toivottavasti nämä ovat asioita jotka saatte korjattua ettei ihmiset siirry vaikeuksien ja sekavuuden takia muualle. Muuten kaikesta pelkkää hyvää sanottavaa!

Ruusuja vain! Ihanaa kun yhdistykselle valittiin toiminnanjohtaja, yhdistys saa tätäkin kautta näkyvyyttä ja toimintavoimaa. Tekstiviestilähjoitus tuli hyvään aikaan ja nyt kun yhd sivutkin on uusittu, niin tästä on hyvä jatkaa. Suurkiitos kaikille aktiiveille, koirien varausta hoitaville, koirien kotihoitajille ja tapahtumajärjestäjille, joukossa on voimaa!!

teette arvokasta duunia, ite en pystyisi - sielu on romuna jo pelkästään ajatuksesta että eläimiä kohdellaan kaltoin

Jo adoptoitujen koirien omistajien yhteystietoja (kuka haluaa antaa) näin voisi kysyä prosessin aikana heidän kokemuksia koska "odottavan aika on pitkä". Yhteystietojen avulla voisi aktiiviset järjestää omalla paikkakunnalla tapaamisia ja leikkitreffit, koska Romskut on niin leikkisää porukkaa :) -->toim. huom: Muistakaa hyödyntää FB:n Romaniasta adoptoidut koirat -ryhmää :)

Jos haluaisi ottaa useamman rescuekoiran, niin ne voisivat maksaa vähemmän :)

Teette paljon hyvää työtä! Tuosta jäsenmaksusta olisi hyvä infota, kun uskon että jokainen haluaa osallistua jäsenmaksuun. Eikö sitäkin kautta tulisi apua toimintaan. Maksoin kerran jäsenmaksun mutta ei tule mitään infoa miten jäsenmaksu jälleen maksetaan vuodeksi kerrallaan.

RISUJA JA RUUSUJA PT 3.

Teette aivan mahtavaa työtä, kiitos siitä! Kaikesta huomaa, että teillä on mukana eläimistä aidosti välittäviä ihmisiä, jotka haluavat löytää eläimille loppuelämän kodin. Adoptioprosessi omalla kohdalla kesti kauemmin kuin yleensä patellaluksaation ja siihen liittyvän leikkauksen takia, ja välillä koin, että oltaisiin voitu tiedottaa aikataulusta vähän paremmin. Vaikkei tiedetty tarkalleen, milloin koira pääsee kotiin, niin omaa odotusta olisi helpottanut tieto esim. suunnilleen millä viikolla, jos esim. tiedettiin ettei ainakaan sillä viikolla yms, etten olisi turhaan pohtinut josko se tulisi silloin tai silloin, Leikkauksesta olisi puolestaan kiva, jos voisi olla vaikka joku dokumentti näyttää eläinlääkärille, että mitä on tehty, sillä kuten siellä sanottiin, niin heidän on aika lailla mahdoton päältä päin nähdä mitä on tehty. Mutta siis kokonaisuutena erinomaista toimintaa ja varmasti tulevaisuudessa koiralle voisi hankkia koirakaverin teidän kautta.

Ihmetyttää, että ette tee ns. kotikäyntejä ja tarkista minne koirat oikeasti menevät.

Kiitos, että Kulkurit ovat olemassa. Upeaa toimintaa joka ei ole mitattavissa muuta kuin rakkaudella :)

Olen ollut kaikinpuolin tyytyväinen adoptioprosessiin ja -kokemukseen. Meillä on ihana uusi perheenjäsen, joka sopii täydellisesti perheeseemme. Kiitos!

PELKKIÄ RUUSUJA!!! Teette upeaa työtä, olemme toimittaneet teille rahalippaita, ruokakuppeja, taluttimia jne.ja koetamme tukea toimintaamme mahdollisuuksien mukaan. Taas kun on mahdollista laitamme sterilointirahaa tulemaan.