

OMISTAJAKYSELY 2017

Rescueyhdistys Kulkurit ry

Omistajakysely 2017

Omistajakysely on Rescueyhdistys Kulkurit ry:n kautta koiran adoptoineille tarkoitettu, vuosittain toteutettava kysely, jonka tarkoituksena on kartoittaa toimintaamme, sen tasoa, kauttamme tulleiden eläinten terveyttä ja mahdollisia eläinten kanssa ilmenneitä haasteita. Näiden tietojen avulla voimme kehittää toimintaamme tehokkaammin ja huolehtia, että asettamamme laatustandardit säilyvät myös adoptioprosessin päätyttyä. Erityistä huomioita kiinnitettiin tämän vuoden kyselyssä koiran luovutukseen lentokentällä uusille omistajilleen.

Vuoden 2017 omistajakysely lähetettiin syyskuussa kaikille koiran Rescueyhdistys Kulkurit ry:n kautta adoptoineille henkilöille. Yhteensä kyselyyn vastasi 812 henkilöä.

Kulkurien toiminta kokonaisuudessaan sai teiltä arvion 9,34 (0-10 asteikolla).

Adoptioprosessin kokonaisarvosanaksi muodostui 9,29 ja Kulkurien edustajien toiminta koiran luovutustilanteessa sai 9,13 pisteen arvion.

Lämmin kiitos osallistumisesta!

Adoptoidut eläimet

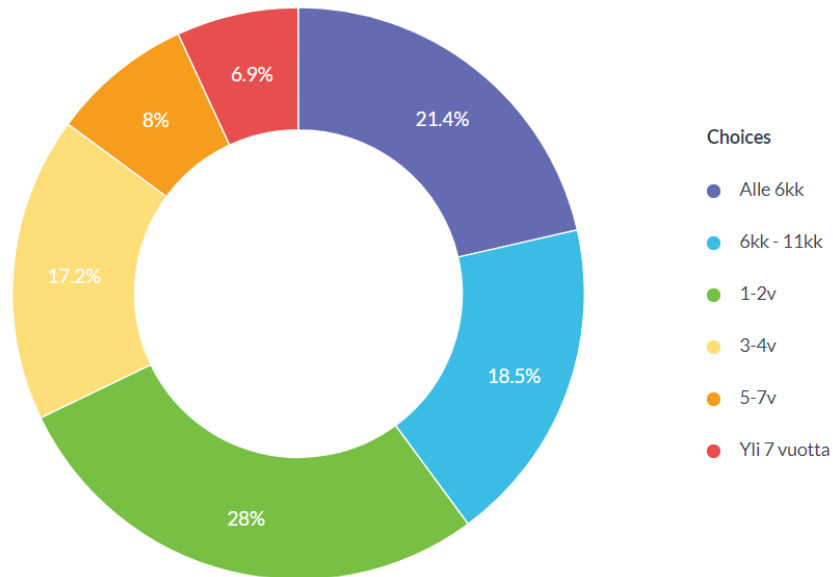
Eniten koiria adoptoitiin alle vuoden ikäisenä (39,9% kaikista adoptoiduista eläimistä), ja 2/3 kaikista adoptoiduista eläimistä oli narttuja.

Eniten adoptoitiin alle vuoden ikäisiä narttukoiria.

87% eläimistä saapui uudelle omistajalleen suoraan Romaniasta, 9% kotihoidon kautta, ja loput eläimistä Virosta tai uudelleensijoituksien kautta.

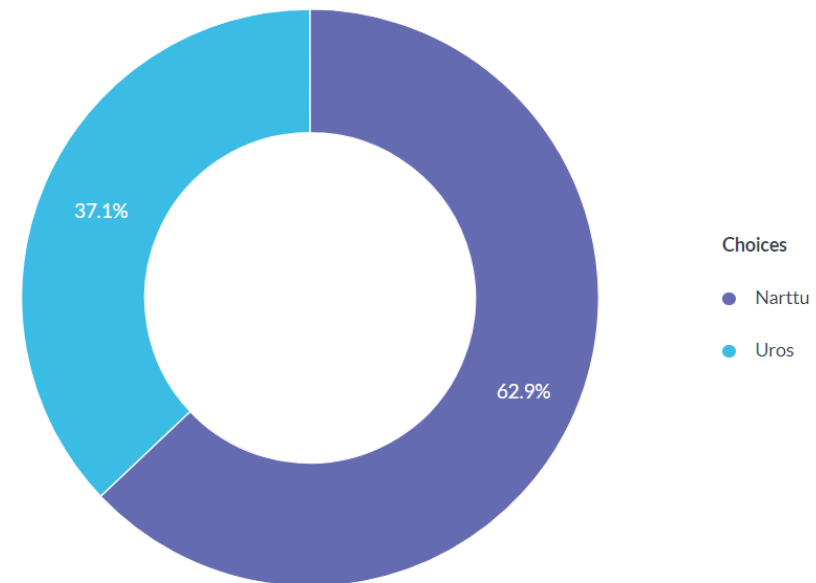
5. Koirani arvioitu ikä adoptiopäätöstä tehdessä:

Multiple Choice



6. Koirani sukupuoli:

Multiple Choice

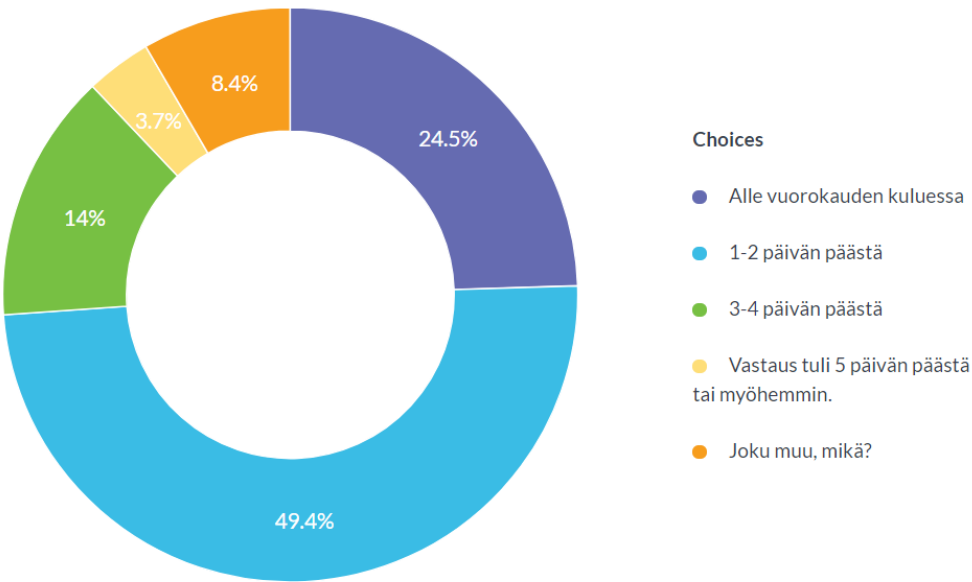


Adoptioprosessi

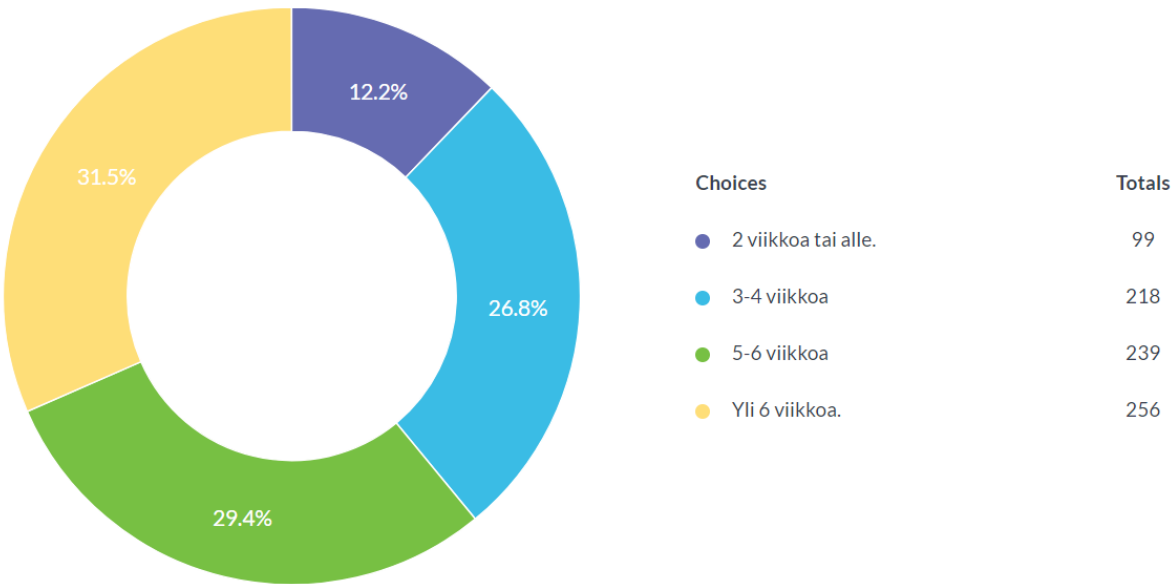
Adoptioprosessimme on yksi toimintamme näkyvimmistä osa-alueista, ja sen sujuvuus ja luotettavuus on ensiarvoisen tärkeässä asemassa yhdistyksemme toiminnassa.

Kokonaisarvosana adoptioprosessin sujuvuudesta kyselyn perusteella oli **9,13** (asteikolla 0-10)

Kuinka nopeasti ensimmäiseen yhteydenottoosi prosessin alussa vastattiin?
Multiple Choice



Kuinka kauan adoptioprosessi kokonaisuudessaan kesti (ensimmäisestä yhteydenotosta siihen että hait koiran kotiin)?
Multiple Choice

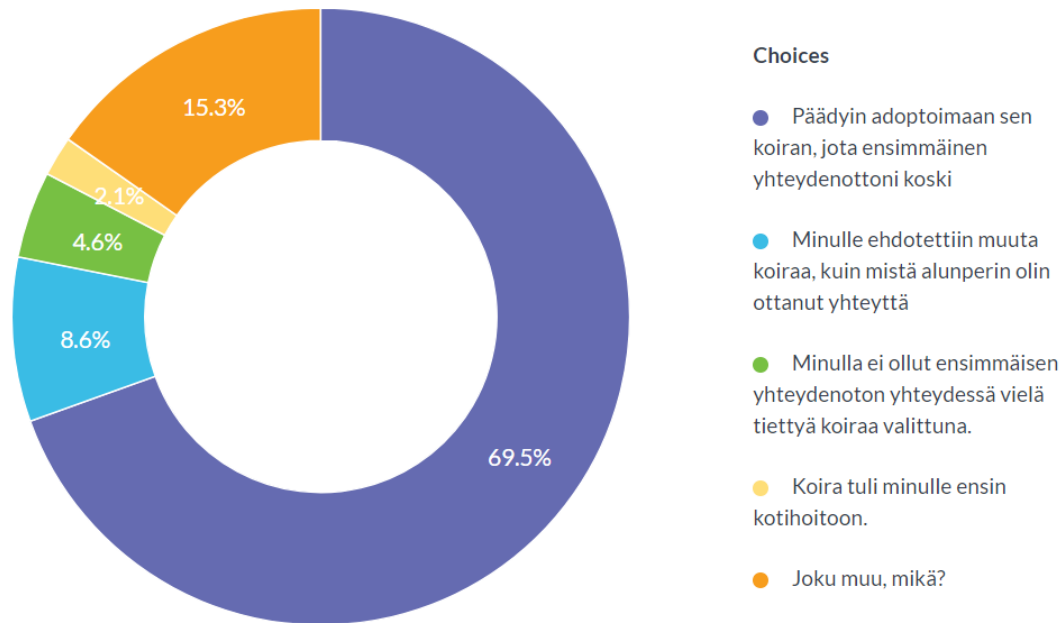


Adoptioprosessi

Oikeanlaisen koiran valinta perheeseen on tärkeää ja siinä pyrimme olemaan erityisen tarkkoja. Mikäli koira ei ole mielestämme oikeanlainen kyseiseen perheeseen, etsimme yhdessä adoptoijan kanssa muita vaihtoehtoja.

Miten päädyit juuri tähän koiraan?

Multiple Choice



"Olin yhteydessä kokonaisesta pentueesta, ja kävimme yhteyshenkilön kanssa läpi omia toiveitamme koiran suhteen sekä omaa alustavaa ajatusta kyseisestä koirasta. Annoimme kuitenkin yhteyshenkilölle vapaat kädet ehdottamaan myös pentueen toista koiraa, mikäli ehdottamamme koira ei hänen mielestään olisi sopinut perheellemme."

"Olin ensin kiinnostunut toisesta koirasta, mutta se menikin toiseen perheeseen. Päätin että jään seuraamaan nettisivuja ja muutaman viikon kuluttua huomasin sivuilla koiran jonka adoption."

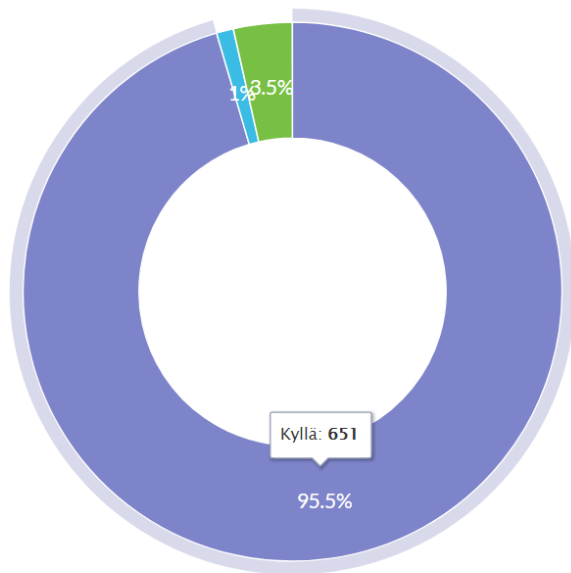
Adoptioprosessi

Koiran hakeminen kotiin

Mikäli koira saapuu suoraan Romaniasta omaan kotiinsa, haetaan se omistajan toimesta lentokentältä. Lentokentällä on aina yhdistyksen edustajia kertomassa prosessista, luovuttamassa koirat ja vastaamassa omistajien mahdollisiin kysymyksiin.

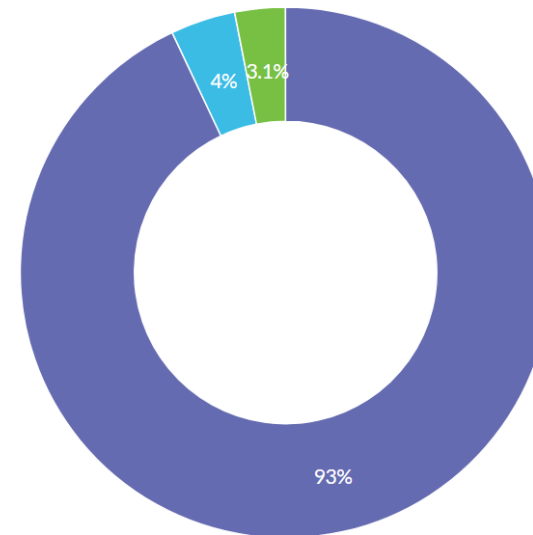
Vastaa mikäli koirasi tuli suoraan Romaniasta: Saitko riittävästi etukäteen tietoa siitä, miten lentokentälle tulee varautua?

Multiple Choice



Vastaa mikäli koirasi tuli suoraan Romaniasta: Saitko lentokentällä ollessasi riittävästi tietoa siitä, miten koiran luovutustilanteessa tulee toimia?

Multiple Choice



Yli 95% vastaajista oli sitä mieltä, että oli saanut riittävästi tietoa etukäteen koiran hakuun varautumisesta, ja 93% oli tyytyväisiä lentokentällä saadun informaation määrään siitä miten koiran luovutustilanteessa tulee toimia.

Adoptioprosessi

Koiran hakeminen kotiin

Vastaajat olivat erityisen tyytyväisiä luovutustilanteessa informaation määrään ja laatuun, sekä iloiseen ja ystävälliseen palveluun. **Kokonaisarvosana Kulkurien edustajien toiminnasta kentällä ja koiran hakemisen sujuvuudesta oli 9,13** (asteikolla 0-10)

Osa vastaajista toivoi vieläkin kattavampaa informaatiota koiran luovutukseen valmistautumiseen, ja yhdistyksen edustajien toivottiin olevan paremmin tunnistettavissa.

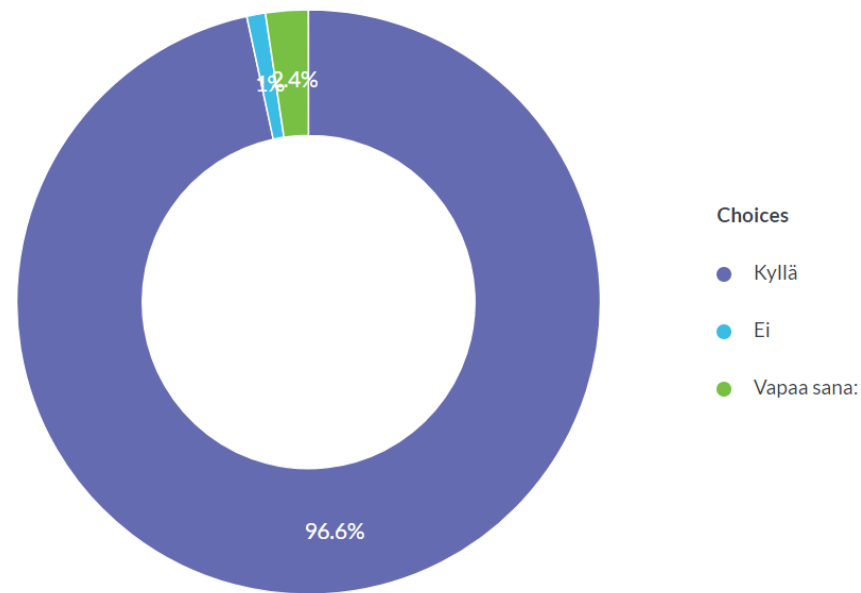
”Sain hyvät ohjeet s-postitse. Valmistautumista helpotti myös, kun oli mahdollisuus katsoa FB-kuvia ja nähdä, mitä muut olivat ottaneet kentälle mukaan (ruuat, peitto yms.)”

”Olin niin jännittynyt, etten löytänyt yhdyshenkilöä ensin. Olisi todella hienoa, jos yhdyshenkilöllä olisi yhdistyksen huomioliivi päällä, koska silloin tuleva koiran äiti/isä on niin sekaisin jännityksestä, ettei näekään kunnolla.”

”Lentokentällä kaikki oli erinomaisesti järjestetty ja kiinnitetty huomiota että tilanne olisi koirille mahdollisimman luottamusta herättävä.”

”Tehokasta toimintaa, kuitenkin aika rentoa.”

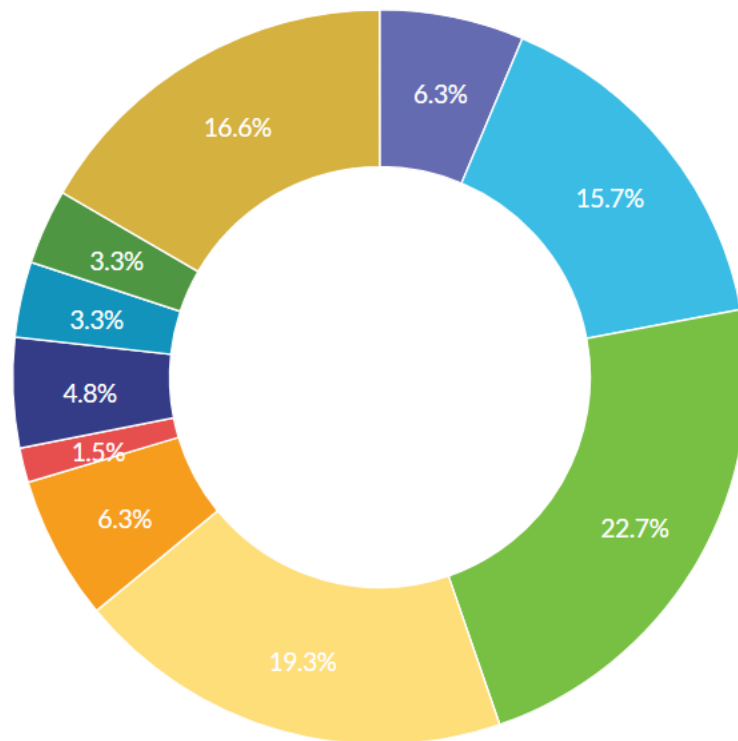
Vastaa mikäli koirasi tuli suoraan Romaniasta: Kysymyksiini vastattiin selkeästi.
Multiple Choice



Adoptoidun eläimen terveys

Yleisesti ottaen kauttamme adoptoitujen koirien terveys on ollut hyvä: 70% koirista ei ole ollut mitään hoitoa vaativaa sairautta.

Yleisimpiä hoitoa vaativia sairauksia tai terveydellisiä ongelmia koirilla olivat kyselyn mukaan loistartunnat, luuston ja lihaksiston ongelmat ja suu- tai hammasongelmat. 6% eläimistä oli useampi kuin yksi terveydellinen ongelma.



Choices

- Suolistoperäinen
- Suu- tai hammasongelma
- Loistartunta (esim. sydänmato, anaplasmoosi, giardioosi)
- Luuston tai lihaksiston ongelma (esim. lonkkaluksaatio)
- Iho- tai karvaongelma
- Neurologinen ongelma (esim. epilepsia)
- Sisätauti (esim. sydän-, munuais- tai haimaongelma)
- Silmäongelma
- Korvaongelma?

Yksittäisinä tapauksina esiintyvistä terveydellisistä ongelmista oli mainittu:

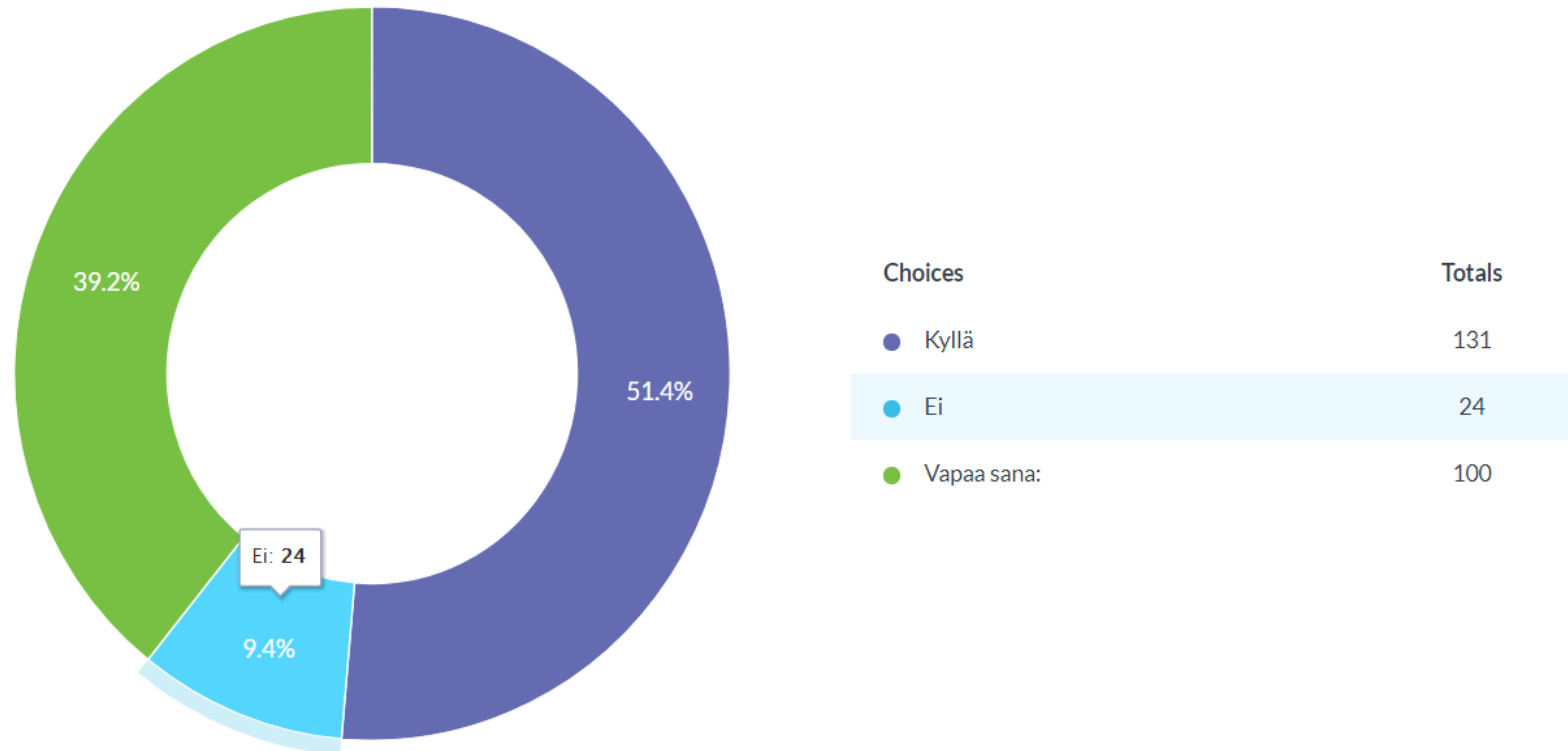
- Nivelrikko
- Sairastettu penikkatauti
- Vatsaongelma
- Romaniassa hoidettu Stickerin sarkooma, ei enää oireile
- Määrittelemättömiä kipuja
- Kasvaimia
- Sterilointikomplikaatio (5kpl)
- Virtsaongelmat (virtsatietulehdukset tms.)

Adoptoidun eläimen terveys

Terveyteen liittyvissä asioissa oltiin yhteydessä yhdistykseen 82% vastaajien toimesta.

9. Saitko yhdistyksen yhteyshenkilöltä riittävästi tietoa sairauden vaatimasta hoidosta ja tukea sen kanssa elämisestä?

Multiple Choice



Avointen vastausten aiheet olivat:

- Sairaudesta tai terveydellisestä ongelmasta ei ollut tietoa koiran saapuessa, joten siitä ei oltu voitu antaa tietoja etukäteen
- Epäselvyys siitä keneen yhdistyksessä tulisi olla yhteydessä
- Ohjeistuksiin ei ollut tarvetta
- Sairaudesta / terveydellisestä ongelmasta oli haettu tietoa kattavasti itse

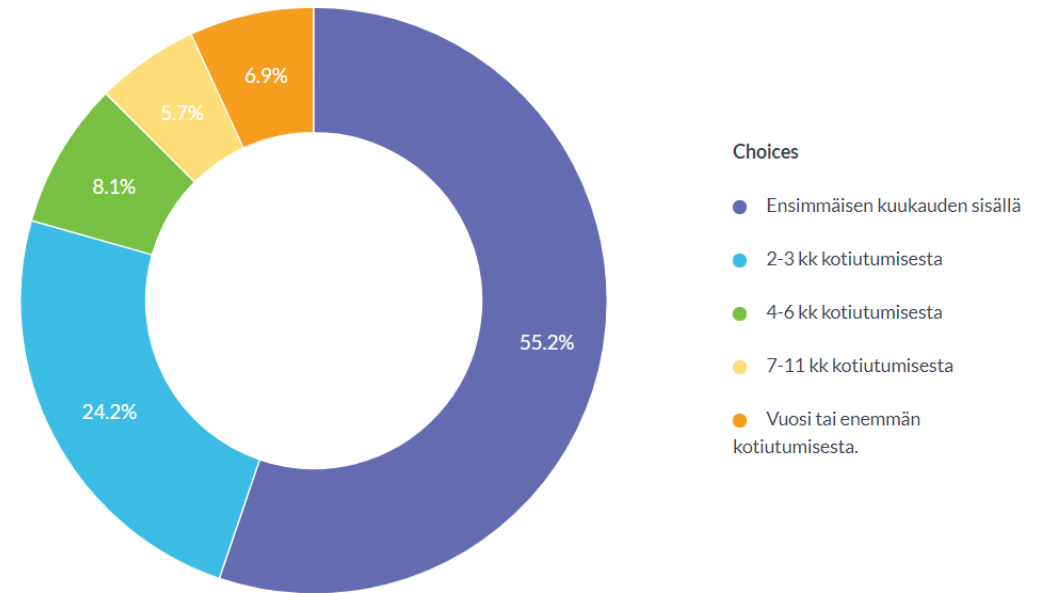
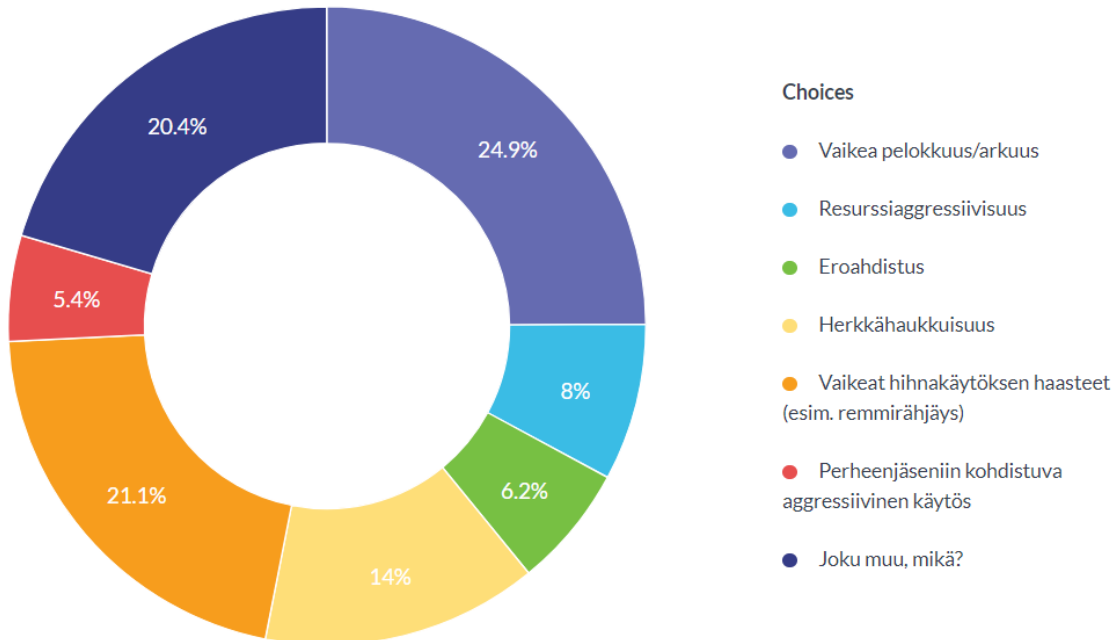
Yksittäisissä vastauksissa (3 kpl) ilmeni kommentteja siitä, että kyseinen sairaus olisi vastaajien mukaan pitänyt todeta jo lähtömaassa.

Koiran käyttäytyminen

Kyselyyn vastanneista 46% koki, että koiralla oli jokin päivittäiseen elämään vaikuttava käytöksellinen haaste. Näistä yleisimpiä olivat arkuus, ongelmat hihnäkäytöksessä sekä määrittelemättömät haasteet. 80% tapauksista käytöksen haasteet ilmenivät vasta kotiutumisen jälkeen, yli puolella ensimmäisen kuukauden sisällä kotiutumisesta. 28% niistä, joilla käytöksen haasteita oli, oli useampi päällekkäinen haaste.

78% vastaajista, joiden koirilla oli ilmennyt käytöksellinen haaste, koki että oli saanut yhdistykseltä apua haasteissa tai ei ollut kokenut yhteydenottoa tarpeelliseksi.

Mikäli käyttäytymisen haaste ilmeni vasta koiran kotiututtua, kuinka pian se ilmeni?
Multiple Choice

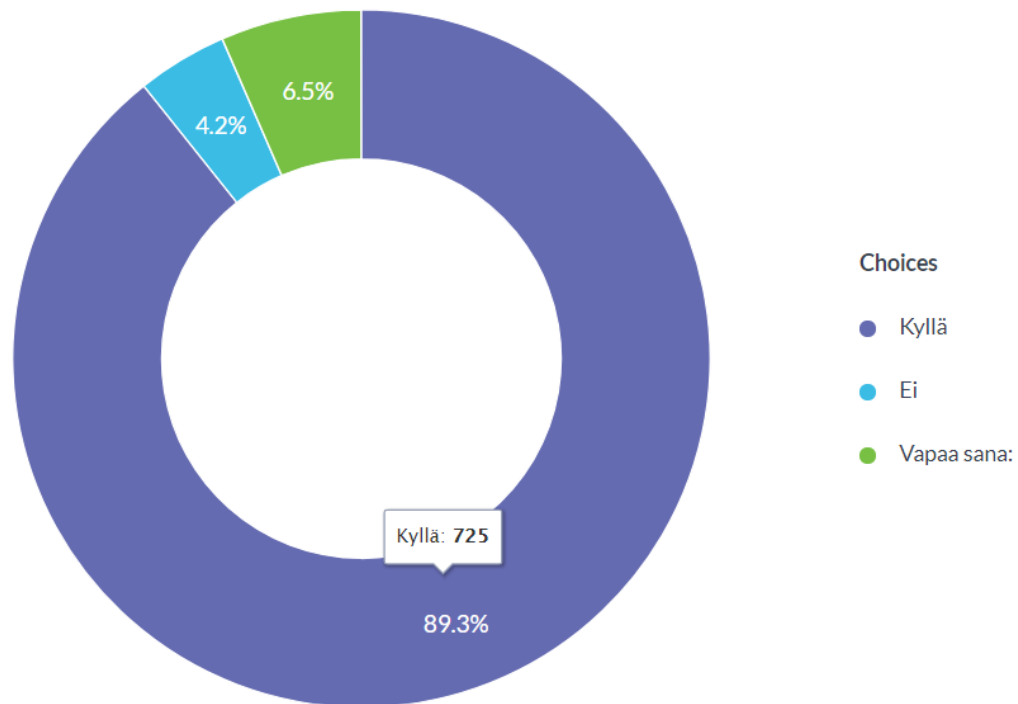


Adoptiopäätös

91% vastaajista ei muuttaisi päätöstään adoptiosta. Reilu 4% jotka vastasivat adoptiopäätöksen olevan erilainen, vastasivat syiksi tähän mm. elämäntilanteen muuttumisen, erilaisen koiran adoptoimisen, eri ajankohdan adoptiolle, oman kokemattomuuden, ja sen, että olisivat ottaneet koiran nuorempana. Vain muutama vastaaja olisi ottamatta koiraa ollenkaan.

Mikäli saisit tehdä adoptiopäätöksen nyt uudestaan, olisiko se edelleen sama?

Multiple Choice



"Oli tilanne mikä tahansa, en edes harkitse luopumista perheenjäsenestäni. Koira on saanut kärsiä aivan jo tarpeeksi, joten hän tulee elämään koko loppuelämänsä minun ja muun lauman kanssa."

"Rescue-koirani on ollut aivan mahtava kaveri! Ei ehkä toko-koira mutta äärimmäisen sydämellinen ja persoonallinen tapaus. Kulkurit toimi niin hienosti, että jos joskus vielä koiran otan, hankin sen varmasti Kulkureiden kautta"

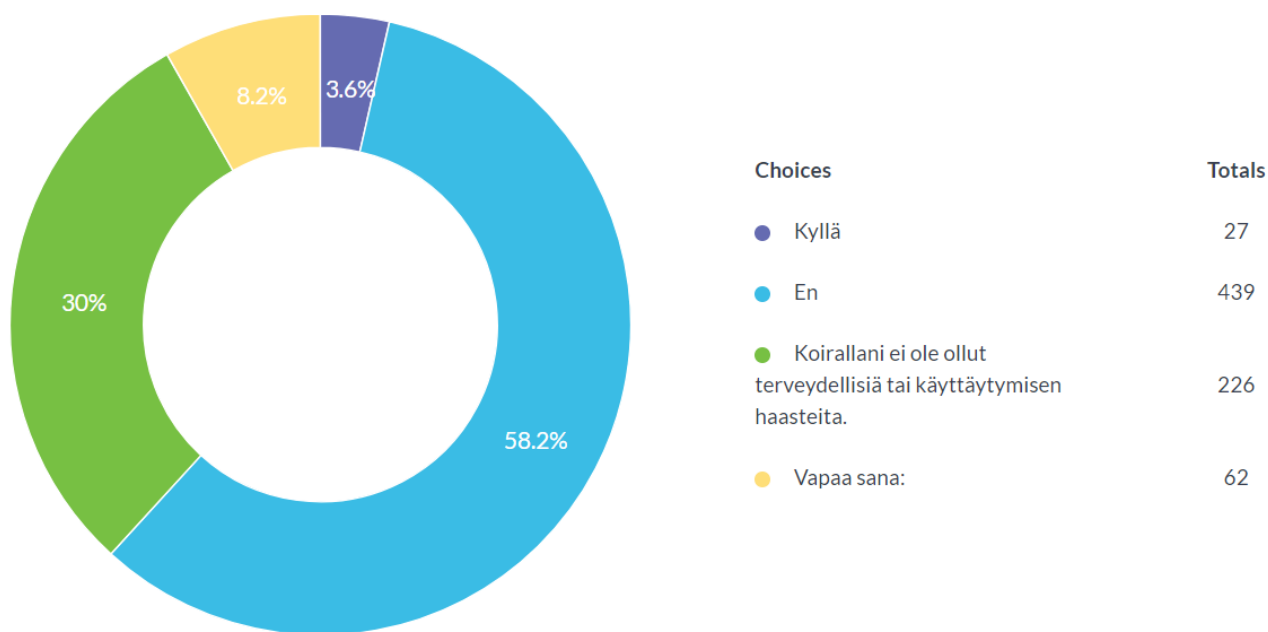
Haasteet koiran kanssa

Kyselyyn vastanneista 2,3% oli luopunut koirasta sairauksien tai käytöksellisten haasteiden vuoksi.

58% vastaajista joiden koirilla oli ollut haasteita koiran terveyden tai käyttäytymisen kanssa ei ollut koskaan harkinnut luopuvansa koirasta näistä syistä johtuen.

Mikäli vastasit EI edelliseen kysymykseen, oletko HARKINNUT koirasta luopumista edellämainituista haasteista johtuen?

Multiple Choice



Vapaissa kommenteissa liittyen koirasta luopumisen harkitsemiseen esiin nousivat:

- Muiden lemmikkien kanssa toimentuleminen
- muuttunut elämäntilanne
- taloudelliset haasteet
- koiraan käytetyt rahasummat.

”Tutkimukset ja lääkitykset kokeiluineen ovat vieneet jo 1000e ja lääkitystä joudutaan jatkamaan loppuelämän ajan, joten sairausvakuutuksen ottamista olisi pitänyt korostaa adoptio-ohjeissa”

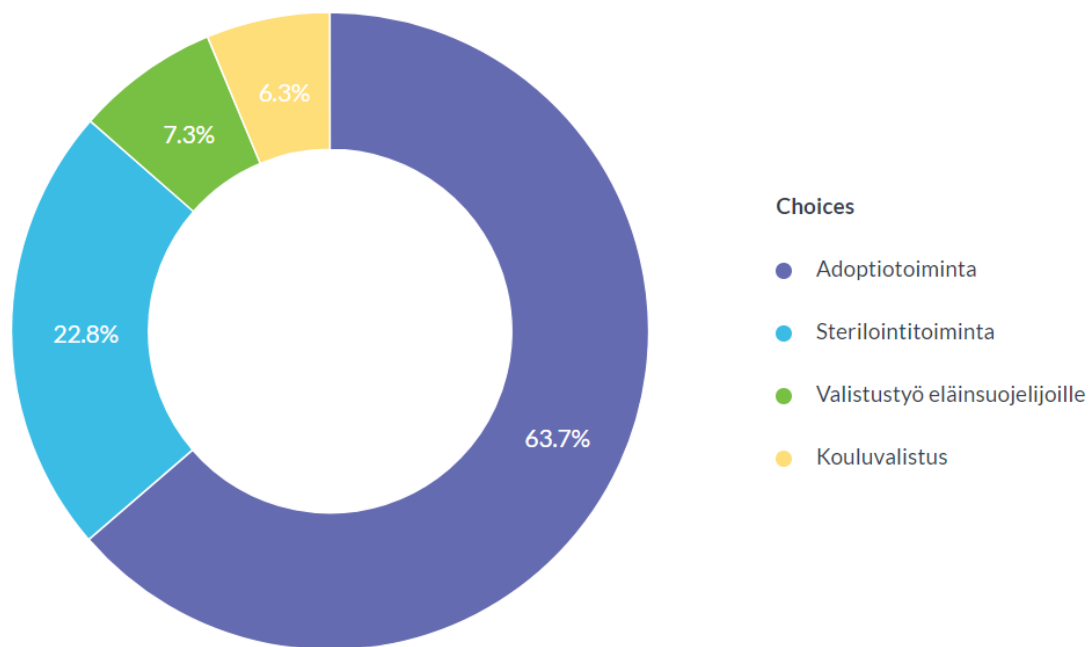
Yhdistyksen toiminta

Arvosana yhdistyksen toiminnalle kokonaisuudessaan oli **9,34** (asteikolla 0-10)

Eniten yhdistyksen toiminnassa kiinnostaa adoptiotoiminta, ja sen jälkeen yhdistyksen tekemä sterilointityö Romaniassa. Valistustyötä ei sen sijaan koettu juurikaan kiinnostavaksi, osittain oletettavasti johtuen niiden toistaiseksi pienestä näkyvyydestä.

Mikä Kulkurien seuraavista toimintamuodoista kiinnostaa sinua eniten?

Multiple Choice



Lisää tietoa yhdistyksen toiminnasta:

Adoptiotoiminta

www.kulkurit.fi/elaimen-adoptointi

Sterilointitoiminta

www.kulkurit.fi/steriloinnit

Valistustyö eläinsuojelijoille

www.kulkurit.fi/hobo-education/paikallinen-valistus

Kouluvalistus

www.kulkurit.fi/hobo-education/kouluvalistus

Yhdistyksen toiminta

Kysyimme omistajakyselyssä kommentteja siitä, millaiseksi toimintamme koetaan, tässä otteita vastauksista

”Ehkä tärkein tieto oli että soittaa voi aina jos tulee jotain kysyttävää. Siinä hetkessä (koiraa hakiessa lentokentältä) oli sen verran pöllähtänyt onnesta ettei oikein osannut kyselläkään.”

”Olin todella iloisesti yllättynyt kuinka tiukan ja laajan kysymysläjän eteen jouduin välittömästi kun lähetin sähköpostia ensimmäisen kerran. Tuli fiilis että vau, näitä koiria ei todellakaan luovuteta kelle tahansa, vaan nähdään vaivaa sen eteen että koira todella saisi hyvän loppuelämän kodin. Suuren suuri plussa myös avoimuudestanne, koirista on todella rehelliset ja laajat kuvaukset saatavilla. Tuotte myös hyvin esiin niitä haasteita, mitä koiran adoptio voi tuoda tullessaan. Suuret kiitokset myös siitä, miten hienosti koirien tuonti Suomeen hoidetaan, kaikkine tautitarkastuksineen yms. Itselläni oli vahvasti luottavainen tunne että kaikki mahdollinen on tehty, jotta mitään ikäviä ylläreitä ei koiran terveydestä ilmenisi. Suuri kiitos myös siitä työstä, mitä teette paikan päällä Romaniassa. Kiitos myös toimintanne läpinäkyvyydestä, mikä osaltaan auttaa hälventämään myös rescuekoiriin liittyviä ennakkoluuloja. Jos joskus päädin hankkimaan toisen koiran, niin hyvin suurella varmuudella sekin tulee Kulkurien kautta.”

Yhteyshenkilöllä on iso rooli, että adoptoija ymmärtää, millaisia haasteita koirassa saattaa ilmetä, painottaa niitä ehkä hiukan enemmän. Kulkurit panostaa kyllä hienosti koiran koulutusasioihin. Tukea saa haasteisiin kursseista.

”Olen todella tyytyväinen Kulkurien toimintaan. Pidän Kulkurien tavasta harjoittaa eläinsuojelutyötä ja on hyvä, että on useita eri mahdollisuuksia olla auttamassa Romanian koiria - jäseneksi liittyminen, rahan lahjoittaminen puhelimitse, häkkikummius, jäsentuotteiden ostaminen ja mitä kaikkia muita onkaan.”

”Ruusuja ruusuja. Mielenkiinnolla seuraan edelleen, 4 vuoden jälkeen kulkurin toimintaa. Etänä, enimmäkseen. Tiedottavat fiksut nettisivut! Todella selkeän kuvan toiminnasta antavat. Höysteenä raportteja ym yhteistyökumppaneilta, tuovat toiminnan lähemmäksi. Onkin ollut mukava kehua yhdistystä ja sen aikaansaamisia!”

”Ehkä enemmän kurssi ja koulutustoimintaa, jos mahdollista.”

”Kiitos, teette arvokasta työtä. Nimenomaan sterilointi ja sillä tavalla ei toivottujen koirien väheneminen on minusta hyvin tärkeää työtä.”