

20.03.2023

VIHTONEN ANNE-MARI  
MUNCKINKATU 21 E 17  
05820 HYVINKÄÄ

Vahinkopäivä 20.03.2023  
Vahinkoviite 0922032809  
Vakuutusnumero 1486924-3

VAKUUTUKSENOTTAJA: VIHTONEN ANNE-MARI  
VAKUUTUSLAJI: Koiravakuutus, Koiran eläinlääkärikuluvakuutus

---

#### KORVAUSPÄÄTÖS 20.03.2023 SATTUNEESTA VAHINGOSTA

Teillä on LähiTapiolassa eläinvakuutus ja olette hakenut suorakorvauspalvelumme kautta korvausta Jekku-koiran hoitokuluista. Koska vahinko ei kuulu vakuutuksen korvauspiiriin, korvausta ei voida maksaa.

#### Tapahtumatiedot

Jekku oli oireillut oikeaa takajalkaa ontumalla ja jättämällä askeleita väliin. Polven oli huomattu lukkiutuvan. Polvissa oli aiemmin todettu löysyyttä. Jekulle annettiin nivellääkitys injektiona.

#### Päätöksen perustelut

Jekku-koira on vakuutettu yhtiössämme sen ollessa yli neljän kuukauden ikäinen. Koiraa ei myöskään ole rekisteröity vakuutusehdoissa mainitulla tavalla. Näin ollen korvattavuuden edellytykset mm. erilaisten nivelissä ja nivelsiteissä esiintyvien vaivojen osalta eivät täyty.

Tämän vuoksi erilaisista kasvuhäiriöperäisistä ja/tai nivel- ja nivelsideperäisistä vaivoista ja mm. patellaluksaatiosta aiheutuvat kulut eivät kuulu vakuutuksesta korvattaviksi.

Näistä syistä emme voineet maksaa korvausta oikean takajalan polven oireilun ja nivellääkityksen aiheuttamista kuluista.

Ystävällisin terveisin

LähiTapiolan korvauspalvelut

## Sovellettavat vakuutusehdot

LähiTapiolan kotitalouden vakuutusehdot  
Koira- ja kissavakuutus

### 5.2 Kasvuhäiriöt sekä liikuntaelinten sairaudet ja vammat

Vakuutuksesta korvataan koiran tai kissan arvo tai eläinlääkärikuluja kasvuhäiriön, nivel-, nivelside- tai muussa siderakenteessa esiintyvän sairauden, vamman tai muutoksen vuoksi vain, jos

- kissa on rekisteröity
- koira on rekisteröity Suomen Kennelliitossa (FIN-, FI-, EJ- tai ER-rekisterissä) tai jonkun muun Pohjoismaan kennelliitossa ja
- koira tai kissa on vakuutettu yhtiössämme ennen 4 kk ikää ja vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.

## Muutoksenhaku päätökseen

### Oikaisupyyntö korvauspalveluun

Jos päätöksemme on mielestäsi virheellinen, ota yhteyttä korvauspalveluumme. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Oikaisemme päätöksen, jos se osoittautuu virheelliseksi.

### Asiakassovittelutoimisto

Jos asia ei ole oikaisupyyntöstä huolimatta selvinnyt, LähiTapiolan asiakassovittelutoimisto auttaa. Lähetä asiakassovittelutoimistolle kirjallinen muutoshakemus. Kerro hakemuksessa tyytymättömyytesi syy.

Asiakassovittelutoimisto käsittelee sille osoitetut muutoksenhaut, jotka eivät ole vireillä muissa muutoksenhakuelimissä. Muutosta on haettava kolmen kuukauden kuluessa kirjallisen päätöksen saamisesta.

LähiTapiola  
Asiakassovittelutoimisto  
02010 LähiTapiola  
asiakassovittelutoimisto@lahitapiola.fi  
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

### FINE ja Kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös maksuttomia ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
puhelin (09) 685 0120  
www.fine.fi

Vaihtoehtoisesti voit pyytää ratkaisusuositusta Kuluttajariitalautakunnalta. Kuluttajariitalautakunta antaa lausuntoja vain kuluttajille.

Kuluttajariitalautakunta  
PL 306, 00531 Helsinki  
www.kuluttajariita.fi

### Oikeuskäsittely

Voit saattaa asian yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi, vaikka et olisi pyytänyt FINEltä tai Kuluttajariitalautakunnalta ratkaisusuositusta. Kanteen voi nostaa vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja. Kanne on pantava vireille Suomessa olevan kotipaikkasi tai vakuutusyhtiösi kotipaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja tästä määräajasta. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.